



TRAINING 4 SUCCESS

PRÉVENTION VOL

Programme de formation

PRE-REQUIS : Aucun

OBJECTIFS VISES :

Prendre la mesure de l'impact du vol externe.

Perdre les habitudes passives ou répressives et adhérer à une approche dissuasive.

Connaître le cadre légal afin de le respecter et de prévenir les dérives éventuelles en magasin.

Connaître et comprendre les modes opératoires des voleurs et les différents types de voleurs afin de mieux repérer les anomalies.

Apprendre à communiquer de façon adaptée avec les clients « indélébiles » pour dissuader le vol en restant commercial, sans entrer en conflit ni se mettre en danger.

PUBLIC VISE : Tout public

METHODES PEDAGOGIQUES UTILISEES :

- Paperboard
- Ordinateur
- Vidéos
- Echanges de pratiques

DUREE : 1 journée soit 7 heures

1. L'ABC du vol
 - Contexte, les chiffres du vol, l'évolution des chiffres dans le commerce, la part du vol externe, l'évolution du vol externe
2. L'approche gagnante face au vol
 - Comparer les risques d'une approche uniquement basée sur la répression avec les avantages d'une approche préventive basée sur la dissuasion et la communication
 - Apprendre à agir via le personnel et ne plus se reposer uniquement sur les moyens matériels
3. Les risques
 - Brainstorming sur les points sensibles de l'entreprise
4. Le cadre légal
 - Jeu du Vrai ou Faux sur les droits et devoirs des collaborateurs face au vol
 - Qui sont les voleurs ?
 - Visualisation de films et photos
 - Focus sur les techniques de vol spécifiques à la caisse
5. Quelles sont les techniques pour limiter les risques ?

Training 4 Success

660 bis Route d'Amiens – Bat 1 – CS54007
80040 AMIENS Cedex 1